



celulosasvascas.com

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

La Dirección General de CELULOSAS VASCAS, SL manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad y la protección del Medio Ambiente con el cumplimiento de la siguiente política:

- ✓ Los objetivos principales de CELULOSAS VASCAS, SL, son la satisfacción del cliente y la prevención de la contaminación.
- ✓ La Calidad y el Medio Ambiente deben interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos del cliente y prevención de la contaminación.
- ✓ Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos haciendo hincapié en :
  - Calidad de nuestros productos.
  - Eficiencia y eficacia de nuestros servicios.
  - Relaciones con nuestros clientes.
  - Control de residuos.
- ✓ Nuestros proveedores son colaboradores de gran importancia para Calidad y Medio Ambiente, por ello su evolución y seguimiento debe realizarse con objeto de proporcionar valor a estas relaciones.
- ✓ La Calidad y el Medio Ambiente son susceptibles de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- ✓ La utilización racional de los recursos y la reducción de la producción de los residuos, mediante el establecimiento de objetivos y metas medioambientales.
- ✓ CELULOSAS VASCAS, SL. asegurará que la política medioambiental es conocida por todos los miembros de la organización y estará a disposición del público y se mantendrá adaptada a los nuevos requisitos que puedan surgir.
- ✓ El cumplimiento de manera eficaz, con los requisitos legales y la reglamentación medioambiental y la prevención de la contaminación mediante medidas correctoras orientadas a minimizar el impacto ambiental.
- ✓ Identificación y evaluar los aspectos medioambientales que se producen en el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Con el fin de realizar un trabajo de forma respetuosa con el medio ambiente, se promoverá la formación y la concienciación del personal de nuestra empresa, así como de todas aquellas empresas que desempeñan funciones en nombre o para Celulosas Vascas, S.L.
- ✓ Establecimiento de los procedimientos necesarios para marcar las líneas de autoridad, responsabilidad y comunicación sobre las actividades que sean susceptibles de mejora continua respecto al medioambiente.
- ✓ En base a estos principios, CELULOSAS VASCAS, SL, fijará objetivos cualitativos y cuantitativos, revisables anualmente, relacionados con la reducción en el consumo de recursos y la minimización de la generación de residuos

La Dirección General asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal, está a disposición del público en general y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mantiene su eficacia y actuación.

17 de Abril de 2009  
Javier Izaola Arri  
Gerente

## MANUAL DE ACOGIDA

### - PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES EN CELULOSAS VASCAS -

De cara a la optimización de los recursos y a la minimización de los residuos generados en Celulosas Vascas, el Departamento de Calidad y Medio Ambiente, en colaboración con la Dirección, establece las siguientes pautas en el uso de las instalaciones:

#### CONSUMOS

- Mantener las luces encendidas sólo en los lugares ocupados por personal. En el caso de fluorescentes, apagar si el tiempo de permanencia fuera de la estancia iluminada va a ser superior a 15 minutos, ya que el mayor consumo de energía eléctrica se da en el encendido.
- Usar el ascensor sólo cuando sea necesario.
- Mantener puertas y ventanas cerradas para optimizar el uso de los climatizadores. En verano, realizar una adecuada ventilación de las instalaciones para evitar un uso desproporcionado del aire acondicionado.
- Asegurarse de haber dejado correctamente cerrados los grifos de los baños y comedor después de utilizarlos, para evitar el derroche de agua.

#### RESIDUOS

- Disponemos de papeleras de color **gris metálico** en distintos puntos de la oficina, las cuales están provistas de unos apliques de color **amarillo** para depósito de pequeños residuos de plástico, tales como grapas, celofán, etc.
- En el almacén, los residuos se distribuyen de la siguiente forma:

*Contenedores de tapa azul:* Restos de papel y cartón

*Contenedores de tapa amarilla:* Residuos de plástico y envases, tales como latas, vasos, cucharillas, celofán, flejes, etc.

*Contenedores de tapa negra:* Basura general, para depósito de materia orgánica (piezas de fruta, restos de bocadillos), tejido no tejido, guantes, etc.

- En caso de tener necesidad de eliminar algún tipo de residuo, efluente líquido u otro aspecto medioambiental no indicado anteriormente, debe consultarlo con la persona que ha solicitado su trabajo o directamente con el Responsable de Calidad y Medioambiente.

Agradeciéndoles su colaboración, reciban un cordial saludo.



Xabier Panera Liñeiro  
Responsable de Calidad y Medio Ambiente



Javier Izaola Arri  
Gerente